

# Agent Guide

**BuyProperty.com** is the fastest growing and largest property portal in Portugal. We provide insights and analysis for property buyers to assist them in their purchasing decisions. To do this, we analyze properties from over 3500 sources to create the biggest repository of properties for sale in the country.



## Fees and Commissions

Buyproperty.com generates revenue from advertising, so we charge no fees or commissions for agents listing properties. The entire system is free for agents.



## Property Finder

BuyProperty.com offers the largest database of properties for sale in Portugal. If your client is looking for properties that you don't have available, BuyProperty.com allows you to search our database for similar properties and provides contact information for the seller so you can contact them directly and form a commission sharing partnership.

## Lead Generation Via Custom URL

Provide your clients with a custom URL where any property your client enquires about is sent directly to you so you can contact the selling agent regarding commission sharing.



## Communicate Directly With Clients Live

Chat to clients live while they are directly on the site. This unprecedented technology is only available on BuyProperty.com.

## Priority Search

Registered agents receive more views and inquiries as they are given priority in our search so they appear above the competition.



## CRM

A free built-in Customer Relationship Manager is provided to help sell more properties. This Manager provides buyer-related information to track the buyer's progress through the buying cycle and close the deal.

## Qualify Your Leads

Additional information, besides just email address, phone number, and comments, has been provided to help you close the deal. Such as:



### Search Criteria

Learn what range of properties a user is interested in before contacting them.



### Viewed/Favoured Properties

See which properties a buyer has viewed and all of their favourites so you have a better understanding of what your client is looking for.



### Enquiries

View how many enquiries a client has made to other agents so to better qualify the quality of the enquiry.



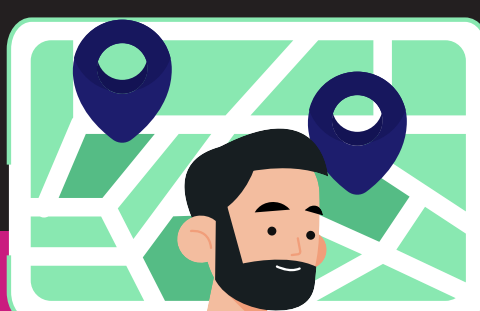
### Timeframe To Buy

Learn the buyer's timeframe. Are they interested in buying the property immediately? Within the next few months or are they just looking?



### Location of buyer

To better understand the buyer, we provide information regarding which country they are writing from, their time zone, and current time if they are located in a different country.



### Buyer's Language

Understand which language the buyer speaks before contacting them.



## Leads direct to you

Every enquiry from a buyer is sent directly to you via email the moment it is received from our system.

## Overview

BuyProperty.com was built on feedback from real estate agents to provide the tools and information that empower agents to close more deals through collaboration and buyer intel.



# Guia do Agente

**BuyProperty.com** é o maior portal imobiliário com o mais rápido crescimento em Portugal. Proporcionamos conhecimentos e análises aos compradores de Propriedades para os ajudar nas suas decisões de compra. Para tal, analisamos propriedades de mais de 3500 fontes para criar o maior repositório de propriedades para venda no país.



## Honorários e Comissões

Buyproperty.com produz receitas através de publicidade, pelo que não cobramos honorários ou comissões aos agentes que divulgam as suas propriedades. Todo o sistema é gratuito para os agentes.



## Procura de Imóveis

BuyProperty.com oferece a maior base de dados de propriedades à venda em Portugal. Se o seu cliente procura propriedades que não tem disponíveis, BuyProperty.com permite-lhe procurar na nossa base de dados propriedades semelhantes, fornecendo as informações necessárias para que possa contactar outros agentes directamente e estabelecer uma parceria de partilha de comissões.

## Gerador de Leads via URL Personalizável

Forneça aos seus clientes um URL personalizado onde qualquer propriedade sobre a qual o seu cliente faça uma consulta, uma notificação seja enviada directamente para si, para que possa contactar o agente vendedor relativamente à partilha de comissões.



## Comunique directamente com Clientes

Converse ao vivo com os clientes enquanto estes se encontram directamente no site. Esta tecnologia sem precedentes só está disponível em BuyProperty.com.

## Pesquisa Prioritária

Os agentes registados recebem mais leads e consultas, uma vez que lhes é dada prioridade aquando de uma pesquisa por parte de clientes, aparecendo, assim, em cima na lista de resultados.



## CRM

É fornecido gratuitamente um Gestor de Relação com o Cliente (Customer Relationship Manager), incorporado para ajudar a vender mais propriedades. Este Gestor fornece informações relacionadas com o comprador de forma a acompanhar o seu progresso e auxiliar na realização de um negócio com sucesso.

## Qualifique os seus Leads

Informações adicionais, além do endereço de e-mail, número de telefone e comentários, são fornecidas para o ajudar a fechar o negócio. Estas são:



### CrITÉRIOS de Busca

Descubra o tipo de propriedades em que um cliente está interessado antes de os contactar.



### Consultas/Pedidos de Informação

Verifique quantas consultas/pedidos de informação um cliente fez a outros agentes para melhor qualificar a qualidade do inquérito.



### Localização do Cliente

Para melhor compreender o comprador, fornecemos informações sobre o país de onde o está a contactar, o seu fuso horário, e a hora actual se estiverem localizados num país diferente.



### Propriedades Vistas /Favoritas

Saiba quais as propriedades que um comprador viu e todas as suas favoritas para que tenha uma melhor compreensão do que o seu cliente procura.



### Prioridade para Compra

Descubra a urgência do comprador. Está interessado em comprar o imóvel imediatamente? Dentro dos próximos meses? Ou está apenas à procura?



### Idioma do Cliente

Saiba sempre o idioma dos seus clientes antes de os contactar.



## Leads directamente até si

Cada consulta/pedido de informações de um comprador é-lhe enviado directamente por e-mail no momento em que é recebido do nosso sistema.

## Visão Geral

BuyProperty.com foi construído com base no feedback dos agentes imobiliários para fornecer as ferramentas e informações que capacitam os agentes a fechar mais negócios através da colaboração e da informação do comprador.

